

Die Kundenzeitung der
Stadtwerke Heidenheim Aktiengesellschaft
Unternehmensgruppe



Sei helle ...
Hellenstein*Zeitung*

Ausgabe 10 · 16. Dezember 2008

| | |
|---------------------------|---------|
| In eigener Sache | Seite 2 |
| Neu: Heizkostenabrechnung | Seite 3 |
| Bau Holzvergasungsanlage | Seite 4 |
| HellensteinZähler clever | Seite 5 |
| „Die Hellensteins“ | Seite 7 |



In eigener Sache

Liebe Leserinnen, Liebe Leser, sehr verehrte Kunden,

die Gewährleistung einer sicheren und zuverlässigen Strom-, Gas-, Wasser- und Wärmeversorgung zu jeder Tages- und Nachtzeit ist eine verantwortungsvolle Aufgabe. Dabei ist gut ausgebildetes Personal das wichtigste Kapital.

Umfangreiches Schulungsprogramm

Hierzu wurde zu Jahresbeginn ein umfangreiches und gut strukturiertes Schulungsprogramm angeboten, das auf sehr großes Interesse in allen Bereichen stieß. Die Anmeldezahlen waren so hoch, dass Kurse zum größten Teil zwei Mal durchgeführt wurden.

Darüber hinaus wurden spezielle Schulungen für technische Mitarbeiter zu energietechnischen Themen offeriert. Beispielsweise wurden die Grundlagen der Wasserversorgung, der Bau und Betrieb von Gasdruckregelanlagen, der Umgang mit Gasspür- und Gasmessgeräten, die Entnahme von Wasserproben oder die Erlangung

So konnten vom Auszubildenden bis zur Führungskraft alle Mitarbeiter aus den kaufmännischen und technischen Bereichen der Stadtwerke AG ihr Wissen und ihre Fähigkeiten erweitern.

Als großer Vorteil erwies sich die gute hauseigene Infrastruktur mit modern eingerichtetem Schulungsraum und erforderlicher Kommunikationstechnik.



„Lernen ist wie rudern gegen den Strom. Hört man damit auf, treibt man zurück.“

Nach diesem Laotse-Motto hat sich die Stadtwerke AG zum Ziel gesetzt, ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets aus- und fortzubilden und damit auf dem aktuellen Wissensstand zu halten.

Das Schulungsprogramm war breit gefächert. Allgemeine Schulungen von der effizienten Arbeitsorganisation über Business Knigge bis hin zu Rhetorikkursen gab es im Angebot. Auch die EDV-Schulungen zu diversen Microsoft-Programmen mit unterschiedlichen Schwierigkeitsgraden waren sehr gut besucht.

der Schaltberechtigung für 20.000 Volt-Anlagen unterrichtet. Auf die Fachkräfte unseres Hallenfreizeitbads Aquarena zugeschnittene Schulungen waren z.B. ein Erste-Hilfe-Kurs und die Herz-Lungen-Wiederbelebung sowie der professionelle Umgang mit dem Defibrillator.

Fast das ganze Jahr 2008 über hatte das Stadtwerke AG-Team die Gelegenheit, das wertvolle Fort- und Weiterbildungsprogramm im eigenen Hause zu nutzen. Die Kurse wurden jeweils freitags und samstags als Inhouse-Schulungen durchgeführt.

Auf die Auswahl der Dozenten wurde ein besonderes Augenmerk gelegt. So kamen sowohl erfahrene Trainer aus der Region als auch Spezialisten, z.B. aus dem Bereich der Energiewirtschaft, zum Zuge.

Schulungsprogramm wird aufgrund guter Resonanz erweitert

Nach der überaus positiven Resonanz des Jahres 2008 wird das Programm für 2009 um weitere Schulungsbereiche erweitert und in der Anzahl der angebotenen Kurse noch ausgeweitet.

Wir wünschen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein frohes Weihnachtsfest und ein gesundes neues Jahr. Die Redaktion der **HellensteinZeitung**



HellensteinStrom
Sei helle ... öko

Hellensteinstrom öko wird in Heidenheim hergestellt: Zu 50% stammt er aus Wasserkraft, Klärgas und solarer Strahlung, zu 50% aus Kraft-Wärme-Kopplungs-Anlagen. Der Mehrerlös zum herkömmlichen Strom fließt zu 100% in die Förderung regenerativer Energien hier in Heidenheim.



Neu: Heizkostenabrechnung

Infos zum Jahreswechsel

Jahresverbrauchsabrechnung 2008

Zum Jahresende steht nun wieder die Jahresverbrauchsabrechnung für Strom, Gas, Wasser und Wärme an. Ab dem 29. Dezember 2008 werden deshalb Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke AG die Zähler persönlich ablesen, so dass für die Kunden kein Aufwand entsteht. Dabei können sich die Ableser durch einen Stadtwerke-Ausweis ausweisen.

Sollten Sie nicht zu Hause sein, können Sie die Zählerstände gerne auch selbst ablesen und uns diese bis 02. Januar 2009 mitteilen. Vielen Dank.

Dienstleistungsangebot erweitert: Heizkostenabrechnung für Mietshäuser

Die Stadtwerke AG erweitert zum 01. Januar 2009 ihr umfangreiches Dienstleistungsangebot um eine weitere Komponente: Die Heizkostenabrechnung für Hausverwaltungen oder Hauseigentümer.

Die Vorteile liegen auf der Hand

Profitieren Sie von unserem breit gefächerten Dienstleistungsangebot rund um die verbrauchsgerechte Erfassung, Ablesung und Abrechnung von Heizkosten, Warm- und Kaltwasser oder Wärmemengen.

Die Stadtwerke AG erstellt eine professionelle Abrechnung, die es Vermietern erleichtert die Heizkosten gegenüber ihren Mietern abzurechnen. Dabei werden neben den Hauptzählern auch die Zwischenzähler innerhalb der Wohnanlagen verrechnet.

So werden Vermieter in der Verwaltungsarbeit entlastet und die Mieter erhalten eine professionelle Abrechnung.

Nach der technischen Bestandsaufnahme Ihrer Wohnanlage übernimmt die Stadtwerke AG die Installation der Kalt- und Warmwasserzähler, der Wärmemengenzähler sowie der elektronischen Heizkostenverteiler. Unsere Fachleute sorgen für die professionelle Wartung der Geräte.

Auch die Ablesung am Jahresende aller für die Abrechnung notwendigen Zwischen- und Endzähler ist in dem Dienstleistungspaket bereits inbegriffen.

Dabei können Sie zwischen zwei Möglichkeiten wählen:



Wenn Sie wünschen lesen ausgebildete Mitarbeiter der Stadtwerke AG den Stand Ihrer Zähler vor Ort ab. Die zweite Möglichkeit ist die Fernauslesung Ihrer Zähler über Funk.

Nach erfolgter Ablesung erstellen wir für Ihre Wohnanlagen eine detaillierte, übersichtliche und rechtssichere Heiz- und Wärmekostenabrechnung inkl. Warm- und Kaltwasserkostenverteilung.

Die Stadtwerke AG ist ihr Ansprechpartner direkt vor Ort. Unser 24-Stunden-Service garantiert ständige Erreichbarkeit. Kostenlose Energieberatung erhalten unsere Kunden ganz selbstverständlich.

In bestimmten Abständen müssen Zähler nach gesetzlicher Vorschrift neu geeicht werden. Wir übernehmen auch die Überwachung der Eichfrist sowie den turnummäßigen Wechsel der Zähler für Sie.

Langjährige Erfahrung

Unsere Kunden profitieren hierbei von der langjährigen Erfahrung der Stadtwerke AG in der Abrechnung von Energie- und Wassermengen.

Interesse?

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für weitere Informationen zu der neuen und kostengünstigen Dienstleistung „Heizkostenabrechnung“ der Stadtwerke AG stehen wir Ihnen unter 07321.328-244 jederzeit gerne zur Verfügung.

24-Stunden-Service auch über die Feiertage

Wir sorgen bei Ihnen auch an den Feiertagen für eine sichere Energie- und Wasserversorgung. Rund um die Uhr sind wir für Sie unter der Telefonnummer 07321.328-0 erreichbar.

Zur schnellen und sachkundigen Störungsbehebung stellen wir einen umfangreichen und kompetenten Bereitschaftsdienst für alle Versorgungssparten zur Verfügung.

Den 24-Stunden-Bereitschaftsdienst verstehen wir als wichtigen Service für unsere Kunden.



HellensteinGas

Sei helle ...

Unser Gasangebot mit ...
... Treuebonus
... 24-Stunden-vor-Ort-Service
... kostenfreier Energieberatung

Stadtwerke Heidenheim
Aktiengesellschaft · Unternehmensgruppe



Aus unserer Rubrik „Erneuerbare Energien“ Bau einer Holzvergasungsanlage

Die Stadtwerke AG beteiligt sich seit Jahren an verschiedenen Projekten zur Förderung regenerativer Energien. Als Energieversorgungsunternehmen ist ihr die umweltfreundliche Energieerzeugung sehr wichtig. Mittels Beteiligungen an verschiedenen Projekten und durch verschiedene ökologisch orientierte Produkte leistet die Stadtwerke AG einen wesentlichen Beitrag zur Weiterentwicklung und zum Fortschritt der erneuerbaren Energien.

Gründung der Technologieplattform Bioenergie & Methan

Die Organe der Gesellschaft „Technologieplattform Bioenergie & Methan“ (TBM) haben sich am Dienstag, den 04. November 2008, konstituiert.

Ziel ist es, im Gewerbepark Schwäbische Alb bei Türkheim die „Technologieplattform Bioenergie & Methan“ zu realisieren.

Stimmrecht gemäß der Höhe der jeweiligen Einlagen zugeteilt. Die zwölf Gesellschafter geben die 6,0 Millionen Euro Grundkapital als Einlagen für die „Technologieplattform Bioenergie & Methan“ im Gewerbepark Türkheim. Daran ist die Stadtwerke AG mit 5 % beteiligt.

Mit fünf Stadtwerken, darunter auch die Stadtwerke AG und der Universität Karlsruhe zählt die TBM nun zwölf kommu-

Megawatt-Anlage bei Türkheim ist, dass sie neben Holzschnitzeln auch Bioabfall aus der Landschaftspflege thermisch verwerten kann.

„Wir kommen auf Gesamtkosten von 15,5 Millionen Euro, wir liegen also im vorgegebenen Zielkorridor“, freut sich der Geschäftsführer. Ein Antrag auf eine Investitionsbeihilfe von 4,5 Millionen Euro wurde bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau gestellt.

Laut Terminplan ist im März 2010 Baubeginn. Ende 2010 soll die Anlage in Betrieb genommen werden.

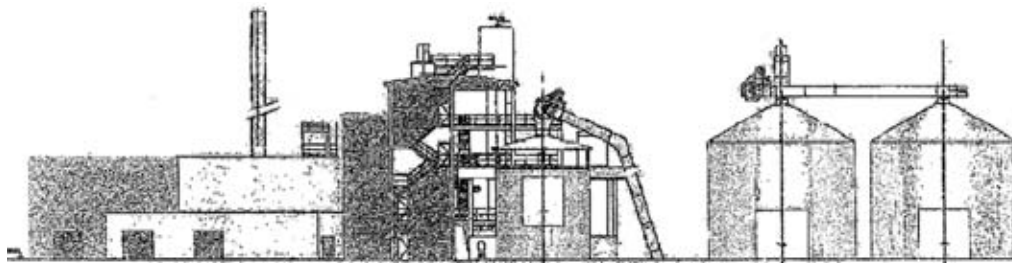
Ökologisch sinnvoll

Bei der Holzvergasungsanlage entstehen im Gegensatz zu herkömmlicher Holzverbrennung keine Feinstäube und das gewonnene Gas kann in das bestehende Erdgasnetz eingespeist werden.

Fortschritt

Das Projekt ist bisher nur mit einer Anlage im österreichischen Burgenland vergleichbar. In Deutschland ist das innovative Vorhaben bisher einzigartig. Wissenschaft, Forschung und Lehre könnten dabei wichtige Erkenntnisse gewinnen.

Mit ihrer Beteiligung leistet die Stadtwerke AG einen konkreten Beitrag zur nachhaltigen, umweltschonenden Energieerzeugung.



So soll die Holzvergasungsanlage aussehen, die beim Gewerbepark Schwäbische Alb entstehen soll.

Neues innovatives Projekt

Auch an dem neuen Projekt, dem Bau einer innovativen Holzvergasungsanlage bei Türkheim beteiligt sich die Stadtwerke AG.

Die ersten Schritte

Ein wichtiger Schritt ist getan: Die Gesellschaft, die die Holzvergasungsanlage bei Türkheim bauen will, hat sich zusammengefunden. Die Entwurfsplanung und die Kostenberechnung für die Anlage liegen bereits vor.

Eine erste Gesellschafterversammlung, eine erste Beirats- sowie eine erste Aufsichtsratsitzung fanden statt. In einer dreistündigen Sitzung wurde Geislingens Oberbürgermeister Wolfgang Amann in offener Abstimmung übereinstimmend zum Vorsitzenden des Aufsichtsrats der TBM-Management GmbH gewählt.

Der Göppinger Oberbürgermeister Guido Till ist sein Stellvertreter in seiner Funktion als EVF-Aufsichtsratschef, teilte TBM-Geschäftsführer Dr. Martin Bernhart (EVF) mit. Die Aufsichtsratsposten wurden mit

nale Gesellschafter. Damit wurde die Forderung des Wirtschaftsministeriums, das Projekt auf eine breite Basis zu stellen, erfüllt.

Holzvergasungsanlage

Hauptbestandteil der TBM ist die Holzvergasungsanlage. Hierfür wurde die Entwurfsplanung vorgestellt. Diese wurde vom Büro „repotec“ entworfen, das die Pilotanlage im österreichischen Güssing konstruierte und eine ähnliche Anlage in Senden plant. Die Besonderheit der Zehn-



HellensteinStrom

Sei helle ...

HellensteinStrom finden Sie im Ranking der günstigsten Stromanbieter regelmäßig auf einem der ersten Ränge. Und weil es ganz schön hell ist, neben den Vorzugskonditionen auch das komplette Leistungsangebot der Stadtwerke zu nutzen, profitieren die hellsten Köpfe Deutschlands von einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.



Neu ab 2009: **HellensteinZähler clever**

Innovativ. Intelligent. Informativ.

Managen Sie Ihren Energieverbrauch

Die Stadtwerke AG führt nach erfolgreicher Testphase nunmehr zum 01. Januar 2009 unter dem Label HellensteinZähler clever eine neue, intelligente Zählergeneration für ihre Kunden ein. Die Zähler dienen als Instrument zur Kontrolle des eigenen Verbrauchs und damit der Verfolgung von Einsparpotenzialen.

Bereits in der Ausgabe 8 unserer HellensteinZeitung berichteten wir über die neue Technik und haben unseren Kunden versprochen, sie weiter über dieses Thema zu informieren

HellensteinZähler clever

Die intelligenten Zähler messen den Kundenbedarf stetig und liefern den Verbrauchern genaue Daten über ihren aktuellen **Strom-, Gas- und Wasserverbrauch**. Zugleich werden die damit verbundenen Kosten und CO₂-Emissionen mit angezeigt. Der Zähler überträgt hierfür die umfangreichen Verbrauchsdaten an die Stadtwerke AG. Dort werden die Werte sofort online gestellt. Bequem von zu Hause aus können Sie dann Ihren in bestimmten Abständen gemessenen Konsum in Ihrem persönlichen, passwortgeschützten Bereich im Internet abrufen und erhalten auf diese Weise ein Gefühl für Ihren alltäglichen Energie- und Wasserhunger.



Unser Bild zeigt Familie Wittkamp beim Erhalt eines kleinen „Dankeschöns“ für das Testen der neuen intelligenten Stromzähler.

Diese spartenübergreifende Technologie ist im Deutschland, eigenen Recherchen zufolge, einmalig.

Decken Sie Einsparpotenziale auf

Durch die einfache Mitverfolgung des Bedarfs im Internet stellen die Kunden einfacher fest, wie sich eingeschaltete Geräte auf den Strombedarf auswirken. Ganz einfach kann man dies an übersichtlichen Grafiken ablesen.

Energiefresser lassen sich damit aufspüren und Einsparpotenziale aufzeigen. Für viele ist dies ein konkreter Anreiz zum Energie- und Kostensparen. „Durch den HellensteinZähler clever können Kunden ihr Verbraucherverhalten einfacher überprüfen und selbst steuern“ informiert Stadtwerke AG Vertriebsprokurist Erich Weber. So berichtet z.B. auch das Testepaar Wittkamp: „Seit dem Einbau von HellensteinZähler clever gehen wir bewusster und sensibler mit dem Thema Energie um. Die Haushaltsgeräte, die mehr Energie verbrauchen, nutzen wir seltener.“

Schon Sie die Umwelt und Ihre Geldbörse

Von der gesteigerten Energieeffizienz profitiert die Geldbörse aber nicht zuletzt auch die Umwelt.

Monatliche Abrechnung

Die intelligenten Zähler-Kunden erhalten eine monatliche Abrechnung über ihren Monatsverbrauch inkl. einem ausführlichen, grafisch aufbereiteten Ver-

brauchsbericht. Unterjährige Abschlagszahlungen und Korrekturrechnungen am Jahresende gehören somit der Vergangenheit an.

Kombinieren Sie unsere HellensteinEnergie-Produkte

Beliebig lässt sich der HellensteinZähler clever mit den HellensteinEnergie-Produkten der Stadtwerke AG kombinieren, z. B. mit HellensteinStrom. Hier erhalten Sie bei uns auf Wunsch in der Zeit von 21:00 Uhr bis 5:00 Uhr einen Spartarif. In Kombination mit HellensteinEnergie clever hat der Kunde nun die Chance, stromintensive Geräte zu identifizieren und deren Einschaltung in die Sparzeit zu verlegen. Online kann er nun die Kostenersparnis täglich mitverfolgen.

Positive Zukunftsaussichten

Wir arbeiten ständig daran, unsere Produkte und Leistungen zu optimieren. In Zukunft wird der HellensteinZähler clever um zahlreiche nützliche Komponenten, wie beispielsweise Display-Lösungen im Wohnzimmer, Smart-Home-Angebote (intelligente Vernetzung und Steuerung von Haushaltsgeräten) oder zeit- und lastvariable Tarife erweitert.

Die Stadtwerke AG behält somit auch im Bereich der Energieeffizienzsteigerung ihre Vorreiterrolle bei.



HellensteinStrom paket

Sei helle ...

HellensteinStrom paket bietet eine feste Menge Strom zu einem sehr günstigen, festen Preis mit 12-monatiger Preisgarantie und einem Vertragsende ohne Kündigung.

**Stadtwerke
Heidenheim**
Aktiengesellschaft · Unternehmensgruppe



Hellensteins

EIN GUTES
WASSER-WERK

ZUM AUSMALEN!



Kontaktaten Kunden- & Energieberatungszentrum

Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim
Telefon: 07321.328-180
Telefax: 07321.328-181
E-Mail: vertrieb@stadtwerke-heidenheim.de
Internet: www.stadtwerke-heidenheim.de

Geschäftszeiten (durchgehend):

Montag bis Mittwoch: 8.00 – 16.00 Uhr
Donnerstag (Dienstleistungsabend): 8.00 – 17.00 Uhr
Freitag: 8.00 – 16.00 Uhr



Puls der Region!

8

Preisausschreiben

Wer unsere **HellensteinZeitung** aufmerksam liest, kann leicht die folgenden Fragen beantworten und hat die Chance auf einen der Gewinne.

Und das können Sie diesmal gewinnen:

1. Preis:

Ein 100-Euro-Gutschein für Ihre Strom- oder Gasrechnung 2008



2. Preis:

Ein Trinkwassersprudler

3. Preis:

Ein Polo-Shirt

4. – 10. Preis:

Je zwei Eintrittskarten für unser Hallenfreizeitbad Aquarena.

Unter den Einsendern entscheidet das Los, der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Teilnehmen können nur Energiekunden der SWH AG.

Frage 1:

Für Hausverwaltungen und Hauseigentümer bietet die Stadtwerke AG die Abrechnung auch von Zwischenzählern an. Ab wann?

Frage 2:

Die Stadtwerke AG hat sich an einem neuen Projekt zur Förderung regenerativer Energien beteiligt. An welchem?

Frage 3:

Innovativ. Intelligent. Informativ. Die neue Zählertechnologie der Stadtwerke AG heißt wie?



Herzlichen Glückwunsch!

Den ersten Preis, eine Ballonfahrt, unseres Gewinnspiels in der letzten Ausgabe unserer **HellensteinZeitung** gewann Herr Klaus Stern.
(Bild: Preisübergabe an Herrn Klaus Stern durch Marketingassistentin Silvia Strahl)

Impressum

Sei helle ...

HellensteinZeitung

Herausgeber: Stadtwerke Heidenheim AG

Verlag: Das Pressehaus Heidenheim Heidenheimer Zeitung GmbH & Co.KG

Verleger: Dipl.-Kfm. Hans-Jörg Wilhelm

Redaktion: Erich Weber, Stadtwerke Heidenheim AG

Fotos: Stadtwerke Heidenheim AG, aboutpixel.de,

photocase.de, eon ruhrgas, bdeu

Produktion: Anke Wolter, Pressehaus

Projektleitung: Eberhardt Looser

Media-Beratung: Kurt Schmidt

Druck: Hohenloher Druck- und Verlagshaus, Gerabronn

Verteilung: Das Pressehaus Heidenheim.direct

Auflage: 32.000

Fax 07321.328-181 oder E-Mail: vertrieb@stadtwerke-heidenheim.de

Coupon ausfüllen und bis 13. Januar 2009 senden an:
Stadtwerke Heidenheim AG, Silvia Strahl, Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim

Wissen Sie die Antworten?



Coupon

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Lösung Frage 1:

Frage 2:

Frage 3:



Hallenfreizeitbad Aquarena

Öffnungszeiten:

| | |
|-------------------------------|-------------------|
| Montag | 12.00 – 21.00 Uhr |
| Dienstag bis Donnerstag | 8.00 – 21.00 Uhr |
| Freitag | 8.00 – 22.00 Uhr |
| Samstag, Sonntag und Feiertag | 9.00 – 18.00 Uhr |
| Samstag Behindertenschwimmen | 7.30 – 9.00 Uhr |

Mittwoch Frauensauna in der Saunalandschaft
Kassenschluss jeweils eine Stunde vor Betriebschluss

