

Die Kundenzeitung der
Stadtwerke Heidenheim Aktiengesellschaft
Unternehmensgruppe

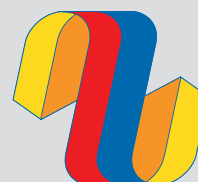


Sei helle ...
HellensteinZeitung

Ausgabe 21 · 20. Dezember 2011

Energiekonzept 2020	Seite 2 - 3
HellensteinBad ausgezeichnet	Seite 4
Spendenrekord bei Charity-Aktion	Seite 5
Gut beraten	Seite 8
Umweltschonend unterwegs	Seite 9
„Die Hellensteins“	Seite 10
Instandhaltung: Note 1	Seite 11

**Stadtwerke
Heidenheim**
Aktiengesellschaft · Unternehmensgruppe





Energiekonzept 2020 – Erste Erfolge

Am Jahresende blicken wir nicht zurück, sondern schauen voraus

Immer mehr Menschen bewohnen unseren blauen Planeten und verursachen Emissionen, die unser Klima beeinflussen können. Wir alle müssen mit den Energievorräten unserer Erde haushalten und damit sorgsam umgehen. Und wir müssen den Ausbau regenerativer Energien dort voranbringen, wo es sinnvoll ist.

Dabei setzt die Stadtwerke AG bereits seit vielen Jahren Zeichen: Das von der Stadtwerke AG gelieferte, sogenannte High Quality Gas ist eine umweltfreundliche Naturenergie und verursacht weit weniger Emissionen als Heizöl oder feste Brennstoffe.

Zudem setzt die Stadtwerke AG seit vielen Jahren auf die umweltschonende Kraft-Wärme-Kopplung, auf das Energieeinspar-Contracting und den Ausbau regenerativer Energien. Gleichzeitig regt die Stadtwerke AG mit ihrem breit gefächerten Angebot zur Verbesserung der Energieeffizienz an.

Und auch für die Zukunft weiß sich die Stadtwerke AG gut gerüstet und setzt sich im Rahmen ihres Energiekonzepts 2020 ein hohes Ziel:



Rund 810 Photovoltaik-Module glänzen auf dem Dach des Congress Centrums

Bis 2020 möchte die Stadtwerke AG die Stromversorgung aller Heidenheimer Haushalts- und Gewerbekunden aus 100% grünem Strom sicherstellen.

Status quo – Heidenheim steht gut da

Rund 100 Millionen Kilowattstunden Strom werden jährlich von den Heidenheimer Haushalten und Gewerben benötigt. Eine stolze Menge, die bereits heute zur Hälfte aus regenerativ produziertem Strom gewonnen

werden kann.

Erneuerbare Energien – kontinuierlicher Ausbau

Im Rahmen der Solarenergieerzeugung betreibt die Stadtwerke AG vier Photovoltaikanlagen auf ihrem eigenen Werksgelände. Zu einer Anlage auf dem Lagerdach direkt an der B19 sowie an der Fassade des Verwaltungsgebäudes kamen 2011 zwei weitere Dachanlagen auf dem Verwaltungsgebäude hinzu.

Neben Anlagen auf den eigenen Dächern ist die Stadtwerke AG aber

immer auch auf der Suche nach fremden Dachflächen. So konnte 2011 ein Vertrag mit der Congress und Event Heidenheim GmbH unterzeichnet werden, die der Stadtwerke AG gegen eine Miete das 6.600 Quadratmeter große Dach auf dem Congress Centrum Heidenheim zur Verfügung stellt. Komplett in Eigenregie wurden rund 810 Photovoltaik-Module installiert, die die Kraft der Sonne einfangen. Hinzu kommt eine brandneue Anlage in Frankenthal.

Die auf Basis der modernen Solar-kraftwerke erzeugte Energie reicht aus, um jedes Jahr über 130 Haushalte mit umweltschonendem Strom zu versorgen (bei einem durchschnittlichen Verbrauch von 3.000 kWh/Jahr).

Und auch anderen hilft die Stadtwerke AG ihr eigenes Sonnenkraftwerk zu planen und zu bauen. Mit der Heidenheimer Clever Group AG konnte ein weiterer Partner auf dem Weg zum Ausbau einer grünen Zukunft gewonnen werden. In deren Auftrag hat die Stadtwerke AG eine große Anlage mit einer Leistung von knapp 80 Kilowatt auf der Dachanlage in Aufhausen errichtet.



HellensteinStrom

Sei helle...

HellensteinStrom finden Sie im Ranking der günstigsten Stromanbieter regelmäßig auf einem der ersten Ränge. Und weil es ganz schön hell ist, neben den Vorzugskonditionen auch das komplette Leistungsangebot der Stadtwerke zu nutzen, profitieren die hellsten Köpfe Deutschlands von einem attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.



Wir denken weiter: Investitionen mit Weitblick

Mit Wind in den Segeln

Schlüsseltechnologie zur Erreichung der Ziele der Stadtwerke AG wird jedoch die Windkraft sein. Sie verfügt in Deutschland über ein riesiges Potenzial, weshalb die Stadtwerke AG in diesen Bereich verstärkt investieren möchte.

Um hierfür optimal aufgestellt zu sein, wurde die „Hellenstein Solar-Wind GmbH“ in Heidenheim gegründet. Damit sind die Weichen für die Bewertung, die Planung, den Kauf und den Bau von Windkraftanlagen zur regenerativen Energieerzeugung gestellt. Aber auch der weitere Ausbau von Photovoltaikanlagen soll durch die Hellenstein SolarWind GmbH vorangetrieben werden und neue Arbeitsplätze am Standort Heidenheim schaffen.

Dahin, wo der Wind weht

Zur Zielerreichung ist es voraussichtlich notwendig, rund 50 Millionen Euro in den kommenden acht Jahren zu investieren, um grüne Energie zu fördern. Und dass die Stadtwerke AG nicht viele Worte verliert und direkt handelt, zeigt der Kauf einer Windkraftanlage in einem Windpark in Schleswig-Holstein.

Denn um genügend Strom aus Wind zu erzeugen, braucht man Standorte abseits der Wohngebiete. Vor allem aber Orte, an denen überdurchschnittlich viel Wind weht. Eine besonders steife und konstante Brise weht in Trennewurth. An dem küstennahen Standort im Norden der Republik, nur wenige Kilometer von der Nordsee entfernt, sind die Windbedingungen sehr gut. Bei der neu erworbenen Anlage handelt es sich um das Modell E-70 des Herstellers Enercon. Mit einer Nennleistung von 2.300 Kilowatt kann die Stadtwerke AG zukünftig rund 4,6 Mio. Kilowattstunden Ökostrom erzeugen. Mit dieser Menge können rund 1.530 Haushalte pro Jahr versorgt werden. Rund 4.000 Tonnen CO2 können mit dieser Windkraftanlage im Vergleich zur Stromerzeugung in konventionellen Kraftwerken jährlich eingespart werden.

Enercon E-70	
Standort:	Trennewurth
Nennleistung:	2.300 kW
Rotordurchmesser:	71 m
Rotorfläche:	3.959 m ²
Nabenhöhe:	64 m
Gesamthöhe:	99,5 m
Energieertrag:	4,6 Mio kWh



Zum Projektstatus: Eine immissionsschutzrechtliche Genehmigung wurde bereits erteilt und die Netzanschlusszusage des örtlichen Netzbetreibers liegt auch schon vor. Ein wichtiger Schritt, denn jedes Projekt muss vor seiner Realisierung ein ordentliches Genehmigungsverfahren durchlaufen, in dem die örtlichen Bedingungen wie Wohnbebauung, Landschaft und Tierwelt untersucht und berücksichtigt werden. Nun wird die Anlage hergestellt. Mit der Inbetriebnahme ist Ende 2012 zu rechnen.

Mit Zuversicht in die Zukunft

Der Windpark Trennewurth ist ein weiterer Mosaikstein im nachhaltigen Energiekonzept 2020 der Stadtwerke AG. Daran, dass das Ziel Heidenheim komplett mit grünem Strom zu versorgen erreicht wird, hegt die Stadtwerke AG keine Zweifel.

Das ganze Stadtwerke AG – Team arbeitet mit, für eine bessere Zukunft und für unsere gemeinsame Umwelt – nicht zuletzt im Sinne nachwachsender Generationen.



HellensteinGas

Sei helle...

- Unser Gasangebot mit...
- ... Treuebonus
- ... 24-Stunden-Vor-Ort-Service
- ... Kostenfreier Energieberatung





HellensteinBad aquarena ausgezeichnet

Gleich zwei Gütesiegel für das Hallenfreizeitbad

★★★★ SaunaSelection

DEUTSCHER SAUNA-BUND

Das HellensteinBad aquarena freute sich in diesem Jahr gleich über zwei besondere Auszeichnungen: Der Deutsche Sauna-Bund e.V. vergab vier Sterne für Ausstattung, Service und Hygiene. Das bekannte Urlaubsportal www.ab-in-den-urlaub.de verlieh für das beste Preis-/Leistungsverhältnis (2h-Ticket) die Goldmedaille. Eine neue Infrarotkabine und Unterwassermusik runden das attraktivierte Badangebot ab.

Deutscher Sauna-Bund e.V. verleiht das Siegel Sauna Selection

Ein Gütesiegel der besonderen Art wurde dem HellensteinBad aquarena vom Deutschen Sauna-Bund e.V. verliehen. Als Sauna Selection (4 Sterne) darf sich die aquarena in den nächsten fünf Jahren bezeichnen. Auf diese Auszeichnung ist Bäderleiter Thomas Nemeč besonders stolz: „Mit diesem Gütesiegel, vergleichbar mit den bekannten „Sternen“ bei Hotels, wird uns vom Deutschen Sauna-Bund e.V. die Qualität unserer Angebote bescheinigt.“ Nur den Bädern, die über besondere Kriterien in der Ausstattung, im Service, in der Hygiene und der Ausbildung des Personals verfügen, wird dieses

Qualitätszeichen verliehen. Zusätzliche Badeangebote und Dienstleistungen, wie Massagen, erlebnisorientierte Aufgüsse oder Themenwochen wurden ebenfalls berücksichtigt. Damit ist die Saunalandschaft im HellensteinBad aquarena eine von 75 ausgezeichneten Anlagen unter 2.350 in Deutschland und hebt sich deutlich von der breiten Masse ab.

Ab-in-den-urlaub.de vergibt Bestnoten für das Preis-/Leistungsverhältnis

Das Portal www.ab-in-den-urlaub.de zählt zu den meistbesuchten Online-Reisebüros Deutschlands. Ein Team von sechs Mitarbeitern recherchierte ein halbes Jahr lang Zahlen und Fakten in 266 Thermal- und Wellnessbädern in Deutschland, Österreich und der Schweiz.



Das HellensteinBad aquarena erhielt in der Kategorie Preis-/Leistungsverhältnis die Note „sehr gut“. Dabei wurde die Anzahl unterschiedlich angebotener Wellness-Einrichtungen im Verhältnis zum Eintrittspreis untersucht. Das 2h-Ticket des HellensteinBad aquarena mit 4,50 EUR (Vergleich: Durchschnittspreis 8,59 EUR) überzeugte unschlagbar günstig und belegte den ersten Rang. Die Tages- und Kombitickets platzierten sich ebenfalls auf den Medaillenträngen 2 und 3.

Infrarotkabine im HellensteinBad aquarena

Seit Anfang September steht allen HellensteinBad-Besuchern eine Infrarotkabine der Firma Physiotherm zur Verfügung. Wärme wird schon seit Jahrhunderten zur Behandlung verschiedener Beschwerden eingesetzt. Die Physiother-Niedertemperatur Infrarottechnik kann z. B. muskuläre Verspannungen lösen, Schmerzen lindern und den Gewebestoffwechsel



verbessern. Auch zur Regeneration, zum Stressabbau und zur Stärkung des Immunsystems kann ein Besuch in der Infrarotkabine beitragen. Die Intensität und das Licht können individuell eingestellt werden, per automatischer Ansage erhält der Gast eine gut verständliche Einführung. Das perfekte Wohlfühlprogramm wartet nur noch darauf, dass Sie Platz nehmen und sich entspannen!

Unterwassermusik

Musik unter Wasser - geht das eigentlich? Natürlich und zwar im HellensteinBad aquarena. Dort sind im großen Variobecken Unterwasserlautsprecher verteilt. Wer genau hinhört, kann sich also auch unter Wasser entspannen. Die Musikrichtung kann von leisen klassischen Klängen über laute Rockmusik bis hin zum Lieblingsradiosender variieren. Weitere Infos zur Unterwassermusik finden Sie auch auf

www.hellensteinbad-aquarena.de.



Öffnungszeiten:

Montag
Dienstag bis Donnerstag
Freitag
Samstag
Sonntag und Feiertag

12.00-21.00 Uhr
8.00-21.00 Uhr
8.00-22.00 Uhr
10.00-22.00 Uhr
10.00-18.00 Uhr

Mittwoch Frauensauna in der Saunalandschaft
Kassenschluss jeweils eine Stunde vor Betriebschluss

HellensteinBad
aquarena

Friedrich-Pfenning-Str. 24
89518 Heidenheim
Tel.: 07321.328-130
www.hellensteinbad-aquarena.de



Spendenrekord bei Charity Aktion

Kranke Kinder aus Heidenheim freuen sich über die Unterstützung

Nach so viel Entspannung wird es Zeit sich wieder etwas sportlicher zu betätigen. Das große 50-Meter-Variobecken bietet dazu bekanntlich genug Platz für Krauler, Sprinter und Gemütsschwimmer. Aber dass Schwimmen nicht nur gut für die eigene Gesundheit ist, sondern sich damit auch Spenden für einen guten

Badegäste voller Ausdauer

Am 01.12.2011 eröffneten die Schülerinnen der Klasse 9d des Hellenstein Gymnasiums zusammen mit dem Bäderleiter Thomas Nemeč die diesjährige Spendenaktion. Sportlehrer Aneka Rehak erklärte der Klasse nochmals den Ablauf und spornte ihre Mädels vor dem offiziellen Start zu ein paar Extrarunden an: „Wir sind sehr stolz darauf, den Hellenstein-Marathon 2011 eröffnen zu dürfen“. Mit über

Zeit für Autogramme und gemeinsame Fotos mit ihren Fans.

Vorjahresegegnis erneut übertroffen

Nach so viel Einsatz darf man nun auf das Gesamtergebnis gespannt sein: Mit 36.946 Bahnen, das entspricht 1.847 km, hat der HellensteinMarathon 2011 erneut alle Erwartungen übertroffen. Würde man diese Strecke mit dem Auto absolvieren, so könnte man von Heidenheim bis nach Madrid fahren. Über den Spendenscheck der Stadtwerke Heidenheim AG in Höhe von 5.541,90 Euro freute sich in diesem Jahr der Förderverein der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin am Klinikum Heidenheim e.V. und mit ihm viele kranke Kinder und Jugendliche.

Der HellensteinMarathon 2011 in Zahlen:

Bahnen: 36.946

Kilometer: 1.847,3

Spendenbetrag: 5.541,90 €

Spendenempfänger: Förderverein der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin am Klinikum Heidenheim e.V.



Zweck sammeln lassen, das haben auch in diesem Jahr wieder mehrere Tausend Besucher im HellensteinBad aquarena bewiesen. Der HellensteinMarathon ging in die dritte Runde und brachte erneut ein hervorragendes Spendenergebnis ein.

Sportlicher Einsatz für den guten Zweck

Das Prinzip der Aktion ist denkbar einfach: jede absolvierte Sportbeckenlänge wird gezählt und von der Stadtwerke AG mit 15 Cent belohnt. Die Zeit, die die Schwimmer für die Bahnen benötigten, spielte absolut keine Rolle, alleine der Charity Gedanke stand im Vordergrund.

200 Bahnen flossen dann auch gleich die ersten 30 Euro in den Spendentopf. In den folgenden 10 Tagen herrschte ständig ein reges Treiben. Einzelschwimmer wechselten sich mit Vereinsgruppen und Schulklassen ab, und selbst kleinste Schwimmanfänger füllten stolz ihre Anmeldekarten aus. Als Highlight waren am Samstag, den 10.12., die Spieler der Heidenheim Heideköpfe zu Gast im HellensteinBad. Ein Großteil der ersten Baseballmannschaft verlegte ihre Trainingseinheit kurzerhand ins Wasser und sorgte so für einen kräftigen Anstieg des Spendenpegels. Natürlich hatten die Sportler im Anschluss auch noch genug

Die Einrichtung kümmert sich um das Wohlergehen der jungen Patienten und sorgt für verbesserte Betreuungsmöglichkeiten während des oftmals langwierigen Klinikaufenthalts. Andrea Welsch, 2. Vorsitzende des Vereins, erzählt von

den anstehenden Projekten: „Im kommenden Jahr werden wir uns intensiv für die Belange unserer chronisch kranken Kinder einsetzen, die z. B. unter Diabetes oder Asthma leiden.“ Diverse Sachspenden wie Kuscheltiere, Spiele, Bücher und DVDs sollen das Ambiente auf den Stationen zusätzlich verbessern und für Abwechslung im Klinikalltag sorgen. Die Stadtwerke AG dankt allen Teilnehmern für ihre Leistung und plant auch für 2012 wieder eine Charity-Aktion. Doch bis dahin bleibt noch ganz viel Zeit für Entspannung und Wellness pur – z. B. in der preisgekrönten Saunalandschaft im Hellenstein-Bad aquarena...



Schon jetzt vormerken - unsere schönsten Events im 1. Halbjahr 2012:

07.01. AquaMOVIE, das feucht fröhliche Filmvergnügen auf dem Wasser

23.-29.01. Winterzauberwoche, Entspannung pur in der Saunalandschaft

17.03. Schnuppertauchen, für alle Wasserratten ab 10 Jahren

20.-22.04. Internationales Schwimmfest der Stadtwerke Heidenheim AG

HellensteinBad
aquarena

Den kompletten Veranstaltungskalender finden Sie auf unserer Homepage im Internet, unter www.hellensteinbad-aquarena.de.

Seit

Hellen
Hellen



*Wir wünschen unseren Kundinnen
Weihnachtsfest und ein*

neue

stein**Strom** . Hellenstein**Gas** . Hellenstein**Wärme**
stein**Wasser** . Hellenstein**Bad** aquarena

*en und Kunden ein gesegnetes
n gesundes Jahr 2012!*



Gut beraten

Zu Gast im Energieberatungszentrum der Stadtwerke AG

Alles rund um Energieeffizienz an einem Standort

Was kann der Einzelne für Klima- und Umweltschutz tun und wie unterstützt ihn die Stadtwerke AG dabei vor Ort? Konkreter: Was bringt eine energetische Sanierung? Wie kann ich regenerative Energien sinnvoll nutzen? Wo bekomme ich Förderungen für Modernisierungsmaßnahmen? Diesen Fragen kann jeder im Energieberatungszentrum der Stadtwerke AG in der Meeboldstraße auf den Grund gehen. In der Ausstellung sind alle Technologien zur Nutzung energieeffizienter, umweltschonender wie auch regenerativer Energien zu sehen und zu erleben. Und alles inklusive Beratung: Die Stadtwerke AG - Energieberater vermitteln verständlich hilfreiches

Wissen und wichtige Verbrauchertipps. Die Themen im Energieberatungszentrum sind sowohl klassisch wie auch modern und wurden in der vergangenen Zeit um weitere Themenbereiche erweitert:

Erdgas - vielfältig einsetzbar

Erdgas ist ein umweltfreundlicher und vielfach verwendbarer Brennstoff. Moderne Heiztechnologien ermöglichen den Verbrauchern heute eine hocheffiziente Nutzung. In Kombination zum Beispiel mit Sonnenenergie kann man nachhaltig Ressourcen schonen und zudem Energiekosten einsparen. Im Energieberatungszentrum zeigen die Stadtwerke AG - Energieberater auf anschauliche Art und Weise, wie Erdgas innovativ eingesetzt werden kann.

Die Kraft der Sonne nutzen

Aus dem Sonnenlicht kann mit sehr verschiedenen Techniken elektrischer Strom erzeugt oder Wärme gewonnen werden. Im Energieberatungszentrum stellen wir allen Interessierten die Möglichkeiten privater Haushalte zur Stromerzeugung und zur Nutzung solarer Wärme aus Sonnenlicht vor. Wie die eigene Solarfabrik angebracht

werden kann, zeigen unterschiedliche Exponate. Für alle Dachbesitzer, die selbst nicht in eine Photovoltaikanlage investieren möchten, aber ihr Dach zur Verfügung stellen wollen, hat die Stadtwerke AG online eine Solardachbörse eingerichtet. Unter www.stadtwerke-heidenheim.de/solardachboerse kann man online unverbindlich sein Dach zur Anmietung anbieten.

Leichtfüßig unterwegs mit Pedelecs

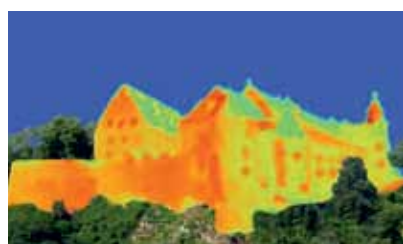
Mit dem Fahrrad mühelos den Schlossberg hinauffahren? Bei Gegenwind übers Härtsfeld? Ohne Probleme gelingt dies mit einem neuen Fahrrad mit elektrischem Hilfsmotor. Technisch ausgereift mit leichtem Akku und Elektromotor erfreuen sich Elektroräder immer größerer Beliebtheit. Sogenannte Pedelecs sind eine vollwertige Alternative und auch ein spannendes Thema für die Stadtwerke AG. Wer die Flitzer einmal live erleben möchte,



findet die verschiedensten Modelle im Energieberatungszentrum und kann für eine Spritztour diese umweltschonende Fortbewegungsart gerne testen.

Zentrale Anlaufstelle: Energieberatungszentrum

Das Energieberatungszentrum der Stadtwerke AG soll ein neues Netzwerk bilden und den Besuchern die Möglichkeit geben, das Know-how der Stadtwerke AG und ihrer Partnerfirmen gezielt zu nutzen und sich umfassend zu informieren. Besuchen Sie uns einfach in der Meeboldstraße. Unsere Energieberater führen Sie gerne durch die Ausstellung und beantworten Ihnen alle Ihre Fragen.



HellensteinThermo

Sei helle...

Mit HellensteinThermo die Energieeffizienz Ihrer Immobilie steigern:

- ✓ Sie erhalten vier Thermografie Außenaufnahmen Ihres Gebäudes.
- ✓ Unsere Energieberater werten Ihre Aufnahmen aus und geben Ihnen Tipps.
- ✓ Erkennen Sie thermische Schwachstellen, Feuchtigkeitsschäden und Ursachen der Schimmelbildung.



Umweltschonend unterwegs

Stadtwerke AG beschafft neue Erdgasfahrzeuge

Erdgasfahrzeuge bei der Stadtwerke AG

Bereits im Jahr 2001 wurde das erste erdgasbetriebene Fahrzeug in die Flotte der Stadtwerke AG aufgenommen und ist seitdem als Geschäftswagen für unsere Kunden umweltschonend unterwegs. Heute gehören 10 Erdgasfahrzeuge zum Fuhrpark der Stadtwerke AG. Jetzt werden sechs weitere Erdgasautos beschafft und fünf aktuelle Erdgasfahrzeuge verkauft.

Erdgasautos im Trend

Immer mehr Autofahrer entscheiden sich für ein Erdgasfahrzeug. Aus gutem Grund: Mit Erdgas fahren bedeutet, Umwelt und Geldbeutel gleichermaßen zu entlasten. Erdgas als Kraftstoff ist in der Regel um circa 50 Prozent günstiger als Benzin und circa 30 Prozent günstiger als Diesel. Hinzu kommt eine erhebliche Kfz-Steuerersparnis: Alle auf dem Markt befindlichen Erdgasfahrzeuge erreichen bereits die Abgasnorm Euro 4, Euro 5 oder schon den strengen EEV-Standard, und werden aufgrund ihrer geringen CO₂-Emissionen besonders niedrig besteuert. Viele Versicherer bieten darüber hinaus Umwelttarife mit Rabatten bis zu 20 Prozent für Erdgas-Modelle an.

Doch auch das gute „Umweltgewissen“ spricht für den alternativen Antrieb: Weniger CO₂, weniger Lärm, weniger Ruß.

Immer mehr Autofahrer erwerben nicht zuletzt deshalb ein umweltschonendes und sparsames Erdgasauto. In Deutschland hat sich so die Anzahl der Erdgasfahrzeuge in den letzten Jahren stetig erhöht. Während im Jahr 2005 noch etwa 28.000 erdgasbetriebene PKW auf Deutschlands Straßen unterwegs waren, sind es heute bereits deutlich mehr. Über 80.000 Erdgasfahrzeuge sind in Deutschland angemeldet.

Die Umweltbilanz

Ein jedes dieser Fahrzeuge spart rund 25 Prozent CO₂ im Vergleich zu Benzinfahrzeugen ein und schont unsere Umwelt somit nachhaltig, effektiv und vor Ort. Erdgas trägt außerdem mit bis zu 80 Prozent weniger zur Smogbildung bei. Der Ausstoß von Schwefeldioxid, Kohlenmonoxid, Ruß und anderen Partikeln wird bei Erdgas nahezu vollständig vermieden. Mit diesen hervorragenden Werten leisten die Erdgasfahrzeuge im Fuhrpark der Stadtwerke AG ihren Dienst auch im Sinne unserer Umwelt.

Umweltschutz als primäres Ziel

Der Ausbau des Tankstellennetzes schreitet ständig weiter fort. Im Kalenderjahr 2009 hat die Stadtwerke AG 250.000 EUR in die umweltschonende Erdgastankstelle in der Kanalstraße an der B19 investiert. Die neue Anlage hat eine Leistung von bis zu 140 m³/h (bisher: maximal 73 m³/h). Dies entspricht einer Verdoppelung der Förderleistung. Die Erdgastankstelle der Stadtwerke AG ist rund um die Uhr für unsere Kunden geöffnet.

Stadtwerke AG unterstützt ihre Kunden

Haben auch Sie Interesse, ein günstiges Erdgasfahrzeug aus dem Fuhrpark der Stadtwerke AG zu kaufen, wenden Sie sich gerne an Herrn Ingo Wolf von der Stadtwerke AG. Sie erreichen ihn unter der Telefonnummer 07321.328-351.



HellensteinGas
mobil
Sei helle...

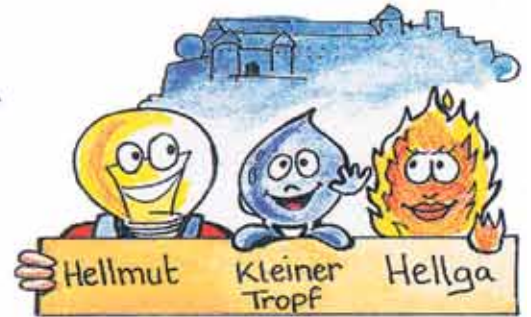
- Tanken Sie an unserer Erdgastankstelle
- ✓ Preisgünstig
- ✓ Umweltschonend
- ✓ Modern

Stadtwerke Heidenheim
Aktiengesellschaft · Unternehmensgruppe

Hellensteins

Heute
PREIS & SCHWEISS!

ZUM AUSMALEN!



ENDE



Note 1 für Instandhaltungsmanagement

Bestnoten für die Netze und Anlagen der Stadtwerke AG

Qualitätsmerkmal: hohe Versorgungssicherheit

Tag für Tag, rund um die Uhr, zuverlässig und sicher versorgt die Stadtwerke AG über eigene Netze Heidenheim und die umliegenden Gemeinden mit Energie und Trinkwasser. Versorgungssicherheit und langfristige Wirtschaftlichkeit stehen dabei im Mittelpunkt eines optimalen Betriebs der Leitungsnetze. Die dazu aufgewendeten Maßnahmen der Stadtwerke AG im Rahmen des Instandhaltungsmanagements wurden nun durch einen externen Gutachter bewertet und für sehr gut befunden.

Im April 2011 hat die Stadtwerke AG eine externe Prüfungsgesellschaft

mit der Revision der Instandhaltungsmaßnahmen der Gas-, Wasser- und Stromverteilungsnetze beauftragt. Das Ergebnis ist durchweg positiv und zeugt von der hohen Qualität der Heidenheimer Netze und Anlagen.

So kommt das Gutachten zu folgendem Ergebnis: „Aus den gewonnenen Erkenntnissen ist zu schließen, dass die Versorgungsnetze für Strom, Gas und Wasser insgesamt ein Baujahr ab 1950 aufweisen und sich in einem hervorragenden Zustand befinden. Die überprüften Erneuerungs- und Instandhaltungskonzepte genügen vollumfänglich den Anforderungen einer rationalen und sicheren Betriebsführung.“

Die gute Qualität der Netze wird durch die geringe Störanfälligkeit bestätigt.“

Weiter heißt es: „Die Unternehmensorganisation ist gut geordnet. Die Aufgaben und Zuständigkeiten des technischen Bereichs sind erschöpfend dokumentiert. Die Verantwortlichkeit ist klar definiert.“

Die Kommunikation zwischen den entsprechenden Abteilungen ist in Form von wöchentlichen Besprechungsterminen fixiert. Die Entscheidungswege

für notwendige Maßnahmen sind kurz, sodass jederzeit Handlungsfähigkeit gegeben ist.“

Durch externe Prüfungen sichert die Stadtwerke AG ihr Qualitätsmanagement und dokumentiert darüber hinaus gegenüber den Kunden Kompetenz, fachliche Eignung und Zuverlässigkeit.

Hohe Qualität der deutschen Strom- und Gasnetze

Die deutschen Stadtwerke und deren Netze werden auch zukünftig eine wichtige Rolle spielen. Denn der Ausbau dezentraler Anlagen und deren Integration im Rahmen einer Ausrichtung auf erneuerbare Energien setzt intelligente und sichere Netze voraus.

Stromautobahnen funktionieren nur dann gut, wenn sie entsprechend gute Auf- und Abfahrten und zuverlässige Bundes- und Kreisstraßen haben.

Die Stadtwerke sind dabei ein wichtiger Eckpfeiler. Erst kürzlich lobte die Bundesnetzagentur die Versorgungssicherheit der Deutschen mit Strom und Gas.



Die Stadtwerke AG trägt mit ihren Maßnahmen zur vorausschauenden Instandhaltung maßgeblich zu diesem Erfolg bei.



HellensteinEnergie

Sei helle...

- Profitieren auch Sie von unserer
- ✓ **umweltschonenden Energieversorgung**
 - ✓ **aus kompetenter Hand**
 - ✓ **bei höchster Versorgungssicherheit und**
 - ✓ **24-Stunden-Rund-Um-Service.**

Stadtwerke Heidenheim
Aktiengesellschaft · Unternehmensgruppe





Kontakt Kunden- und Energieberatungszentrum

Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim
Telefon: 07321.328-180
Telefax: 07321.328-181
E-Mail: kundencentrum@stadtwerke-heidenheim.de
Internet: www.stadtwerke-heidenheim.de

Geschäftszeiten (durchgehend):
Montag bis Donnerstag: 8.00 - 18.00 Uhr
Freitag: 8.00 - 16.00 Uhr



Preis ausschreiben

Wer unsere Hellenstein*Zeitung* aufmerksam liest, kann leicht die folgende Frage beantworten und hat die Chance auf den **Hauptgewinn**:

Einen 200-Euro-Gutschein für Ihre Stromrechnung



Beantworten Sie einfach folgende Frage:

Wie viele Auszeichnungen erhielt das HellensteinBad aquarena in 2011?

- a) Zwei
- b) Keine

Unter den Einsendern entscheidet das Los, der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



Herzlichen Glückwunsch!

Das Los hat entschieden. Über einen Gutschein in Höhe von 200 Euro für die Stromrechnung freut sich Herr Hans Vogel aus Heidenheim. Den Scheck überreichte ihm Glücksfee Julia Lindhorst von der Stadtwerke AG.

Fax 07321.328-181 oder E-Mail: gewinnspiel@stadtwerke-heidenheim.de

Coupon ausfüllen und bis 22. Januar 2012 senden an:
Stadtwerke Heidenheim AG, Marketing, Meeboldstraße 1, 89522 Heidenheim



Wissen Sie die Antworten?

Coupon

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Wie viele Auszeichnungen erhielt das HellensteinBad aquarena?

Zwei Keine

Impressum Sei helle ... Hellenstein*Zeitung*

Herausgeber: Stadtwerke Heidenheim AG
Verlag: Das Pressehaus Heidenheim Heidenheimer Zeitung GmbH & Co. KG
Verleger: Dipl.-Kfm. Hans-Jörg Wilhelm
Redaktion: Erich Weber, Stadtwerke Heidenheim AG
Fotos: Stadtwerke Heidenheim AG, bdew
Produktion: Susanne Beyrle
Projektleitung: Eberhardt Looser
Media-Beratung: Kurt Schmidt
Druck: Hohenloher Druck- und Verlagshaus, Gerabronn
Verteilung: Das Pressehaus Heidenheim.direct
Auflage: 32.000



Wir lesen für Sie ab...

Unsere Mitarbeiter/innen sind dieses Jahr zwischen den Feiertagen wieder für Sie unterwegs, um Ihre Zählerstände für Strom, Gas, Wasser und Wärme stichtagsgerecht abzulesen.

Sollten Sie nicht zu Hause sein, können Sie Ihre Zählerstände gerne selbst ablesen und uns diese bis 03.01.12 per Post, Fax, E-Mail oder telefonisch zukommen lassen. Oder nutzen Sie einfach unser Online-Formular im Servicebereich unter www.stadtwerke-heidenheim.de. Vielen Dank!

