

## Presse-Information

September 2020

### **Nach Corona-Pause: Wiedereröffnung des HellensteinBad aquarena am 21.09.2020**

*Heidenheim. Nachdem der Bade- und Saunabetrieb im HellensteinBad aquarena aufgrund der Corona-Pandemie am 16.03.2020 vorsorglich eingestellt werden musste, öffnet Heidenheims beliebte Freizeit- und Wellnessoase seine Türen wieder für Besucher ab dem 21.09.2020 und startet in die diesjährige Hallenbad- und Saunasaison.*

Das Warten hat ein Ende. Trotz der großen Herausforderungen, die Corona an die Badbetreiber stellt, möchte die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe (Stadtwerke AG) den treuen Besuchern des HellensteinBad aquarena auch unter diesen besonderen Umständen das Schwimmen und Saunieren pünktlich zum Start in den Herbst ermöglichen.

#### **Verschiedene Bade- und Sauna-Intervalle**

Damit möglichst viele Gäste auch vor dem Hintergrund behördlicher Vorgaben wegen der Corona-Pandemie die Möglichkeit erhalten, das HellensteinBad aquarena zu nutzen, wird es täglich drei bzw. vier verschiedene Bade- und Sauna-Intervalle geben:

- Montag bis Freitag:  
12.30 Uhr bis 15.30 Uhr, 16.00 Uhr bis 19.00 Uhr, 19.30 Uhr bis 21.30 Uhr (Bad & Sauna)
- Dienstag bis Freitag:  
06.00 Uhr bis 08.00 Uhr Frühschwimmen, zusätzlich zu den zuvor genannten Intervallen (nur Bad)
- Samstag & Sonntag:  
11.00 Uhr bis 14.00 Uhr, 14.30 Uhr bis 17.30 Uhr, 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr (Bad & Sauna)

Die Zeiten zwischen den drei bzw. vier Intervallen werden für zusätzliche Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten genutzt. Darüber hinaus findet an den Wochentagen am Vormittag voraussichtlich Schulschwimmen statt.

Insgesamt dürfen sich maximal rd. 230 Personen (bei vollem Bade- und Saunabetrieb) im HellensteinBad aquarena aufhalten. Diese Anzahl wird durch das Aufsichts- und Kassenpersonal überwacht.

### **Schwimmbereich**

Innerhalb der Bade- und Sauna-Intervalle stehen den Besuchern das 50-Meter-Sportbecken, das Sprungbecken, das ausschließlich als Schwimmbecken genutzt werden kann sowie das Außenbecken, das Warmsprudelbecken und die Blackhole-Rutsche zur Verfügung. Das 50-Meter-Sportbecken des HellensteinBad aquarena wird dabei in verschiedene Zonen unterteilt, um gesonderte Bereiche für Sportschwimmer, Freizeitschwimmer und Nichtschwimmer zu schaffen.

Unter Einhaltung der von der Landesregierung festgelegten Hygiene- und Abstandsregeln können sich nach den aktuellen Vorgaben gleichzeitig maximal 53 Personen im Sportschwimmerbereich, 32 Personen im Freizeitschwimmerbereich sowie 53 Personen im Nichtschwimmerbereich aufhalten. Im Außenbecken sind höchstens 35 Personen, im Warmsprudelbecken acht Personen sowie 16 Personen im Sprungbecken möglich.

Die Zu- und Ausstiege an den jeweiligen Becken werden räumlich voneinander getrennt. Das Mehrzweckbecken (Kinderbecken), die verschiedenen Sprungtürme im Sprungbecken, die Startblöcke, die Reifenrutsche, die Kneippanlage sowie der Kinderspielbereich, der Ruhebereich im Obergeschoss und die Sammelumkleiden müssen leider geschlossen bleiben.

### **Saunabereich**

Zudem kann im Rahmen der Sauna-Intervalle in der Saunalandschaft inkl. Panoramasauna nach Herzenslust geschwitzt werden. Auch hier gelten dabei die von der Landesregierung festgelegten Hygiene- und Abstandsregeln, wonach sich nach den aktuellen Vorgaben maximal acht Personen gleichzeitig in der Panoramasauna, jeweils drei Personen in der Köhlersauna und im Kräuterhäusle sowie höchstens zwei Personen im Salzraum aufhalten dürfen. Die unterschiedlichen Ruhebereiche in der Saunalandschaft können zudem von insgesamt maximal 14 Personen gemeinsam genutzt werden.

Die verschiedenen Saunakabinen werden ausschließlich als Trockenluftsaunen bei 90 Grad ohne Aufguss betrieben. Auf das Dampfbad und den Eisbrunnen muss bis auf weiteres verzichtet werden.

„Wir bedanken uns bei unseren Bad- und Saunabesuchern für das Verständnis für die corona-bedingte Pause. Trotz der enormen behördlichen Auflagen möchten wir allen Gästen einen bestmöglichen und erholsamen Aufenthalt bieten und freuen uns darauf, wieder zahlreiche Besucher im HellensteinBad aquarena zu begrüßen“, so Pressesprecherin Viktoria Liske.

### **Ergänzende Informationen**

Um die Anzahl der Bade- und Saunagäste gemäß den aktuell geltenden Vorgaben zu begrenzen, lange Warteschlangen zu vermeiden und die Kundenkontaktdaten zur Ermöglichung einer Kontaktnachverfolgung zu dokumentieren, ist vor Badbesuch eine Online-Reservierung auf der Website unter [www.hellensteinbad-aquarena.de](http://www.hellensteinbad-aquarena.de) notwendig. Die entsprechende Reservierungsbestätigung (wird per E-Mail zugestellt) ist beim Besuch des HellensteinBad aquarena an der Kasse vorzuzeigen (ausgedruckt oder auf dem Mobilgerät). Der Eintrittspreis wird ebenfalls direkt an der Kasse bezahlt. Die Online-Reservierung auf der Website des HellensteinBad aquarena steht voraussichtlich Ende der Kalenderwoche 38 zur Nutzung zur Verfügung.

Für Besucher ohne E-Mail-Zugang steht zudem auf der Website des HellensteinBad aquarena ein entsprechendes Formular zur Kontaktnachverfolgung zum Download bereit. Dieses sollte am besten im Vorfeld ausgefüllt und beim Eintritt an der Kasse abgegeben werden. Im Falle einer vorherigen Online-Reservierung wird dieses Formular nicht benötigt. Die aktuelle Besucheranzahl kann während der Öffnungszeiten gerne unter der Rufnummer 07321.328.130 erfragt werden.

Besucher des HellensteinBad aquarena werden gebeten, im Kassenbereich bzw. in der Warteschlange einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Um den vorgegebenen Abstand von 1,5 Metern einzuhalten, wurden im Kassenbereich Markierungen am Boden angebracht.

„Um den hohen Ansprüchen der gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden, wurden zahlreiche Vorkehrungen getroffen, dennoch sind wir auf die Unterstützung der Besucher, die sich an die

Regelungen halten müssen, angewiesen, um allen Gästen einen, den Umständen entsprechend schönen Aufenthalt im HellensteinBad aquarena bieten zu können“, so Liske.

Es gelten die auf der Website veröffentlichten Öffnungszeiten und Eintrittspreise. Mit der HellensteinCard erhalten Energiekunden der Stadtwerke AG vergünstigte Eintrittspreise. Weitere Informationen hierzu können dem aktuellen Preisblatt auf der Website des HellensteinBades entnommen werden.

Der Einlass von Kindern unter 10 Jahren ist nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder für die Betreuung zuständigen Erwachsenen erlaubt.

Der Gastronomiebetrieb im Hellensteinbad aquarena bleibt nach der corona-bedingten Pause vorerst bis auf Weiteres geschlossen.

Hinweis: Die erhobenen Besucherdaten werden ausschließlich zur Nachverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten aufbewahrt und spätestens einen Monat nach dem letzten Kontakt gelöscht bzw. vernichtet.

### **Kontaktdaten für die Redaktion:**

#### **Stadtwerke Heidenheim AG**

i.V. Viktoria Liske

(Pressesprecherin)

Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim

Telefon: 07321.328-366

Telefax: 07321.328-181

E-Mail: [viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de](mailto:viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de)

Internet: [www.stadtwerke-heidenheim.de](http://www.stadtwerke-heidenheim.de)