

## Presse-Information

Juni 2021

### **Kundencentrum der Stadtwerke AG wieder für den öffentlichen Publikumsverkehr geöffnet**

*Heidenheim. Nach der vorsorglichen Schließung im November 2020 aufgrund des Coronavirus öffnet das Kundencentrum der Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe (Stadtwerke AG) unter Einhaltung von vorsorglichen Sicherheitsmaßnahmen seine Türen am 14.06.2021 wieder für den öffentlichen Publikumsverkehr zu den gewohnten Öffnungszeiten.*

Ab dem 14.06.2021 stehen unsere Kundenberater montags bis mittwochs von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr, donnerstags bis 17.00 Uhr und freitags bis 14.00 Uhr wieder persönlich im Kundencentrum der Stadtwerke AG zur Verfügung.

Besucher des Kundencentrums sowie der Kasse der Stadtwerke AG werden gebeten, die geltenden Abstandsregelungen einzuhalten sowie einen entsprechenden medizinischen Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Zudem stehen den Besuchern an den Eingängen Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Neben einem persönlichen Besuch haben Kunden der Stadtwerke AG die Möglichkeit, alle Anliegen rund um die Energieversorgung über das Kundenportal der Stadtwerke AG auf der Website [www.stadtwerke-heidenheim.de](http://www.stadtwerke-heidenheim.de) rund um die Uhr von zu Hause aus vorzunehmen. Mit nur wenigen Klicks können beispielweise die Verwaltung von Kontaktdaten, die Änderung der Abschlagsbeträge, die Mitteilung der Zählerstände etc. erledigt werden. Darüber hinaus sind unsere Kundenberater zudem unter der E-Mail-Adresse [kundencentrum@stadtwerke-heidenheim.de](mailto:kundencentrum@stadtwerke-heidenheim.de) und unter der Rufnummer 07321.328-180 erreichbar.

## **Kontakt Daten für die Redaktion:**

### **Stadtwerke Heidenheim AG**

i.V. Viktoria Liske

(Pressesprecherin)

Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim

Telefon: 07321.328-366

Telefax: 07321.328-181

E-Mail: [viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de](mailto:viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de)

Internet: [www.stadtwerke-heidenheim.de](http://www.stadtwerke-heidenheim.de)