

## Presse-Information

13. September 2021

### **Nach Corona-Pause: Wiedereröffnung des HellensteinBad aquarena am 19.09.2021**

*Heidenheim. Das Warten hat ein Ende. Nachdem der Bade- und Saunabetrieb im HellensteinBad aquarena aufgrund der Corona-Pandemie im November 2020 vorsorglich eingestellt werden musste, öffnet Heidenheims beliebte Freizeit- und Wellnessoase seine Türen wieder für Besucher ab dem 19.09.2021 und startet in die diesjährige Hallenbad- und Saunasaison.*

Trotz der großen Herausforderungen, die Corona nach wie vor an die Badbetreiber stellt, möchte die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe (Stadtwerke AG) den treuen Besuchern des HellensteinBad aquarena nach der diesjährigen Freibadsaison das Schwimmen und Saunieren pünktlich zum Start in den Herbst ermöglichen. Hierfür wurde in den vergangenen Wochen in enger Abstimmung mit dem Gesundheitsamt Heidenheim ein detailliertes Hygienekonzept für einen bestmöglichen Bade- und Saunabetrieb gemäß den Regelungen der aktuellen Corona-Verordnungen erarbeitet und abgestimmt.

Zentrales Element für die Öffnung des HellensteinBad aquarena ohne weitreichende Einschränkungen für die Besucher ist die notwendige Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln in allen Bereichen des Bades. Um den Ansprüchen der gesetzlichen Vorgaben gerecht zu werden, wurden hierfür zahlreiche Vorkehrungen getroffen, dennoch ist die erfolgreiche Umsetzung des Hygienekonzepts vor allem von der Unterstützung der Besucher\*innen abhängig, die sich an die Regelungen halten müssen.

Dafür können in diesem Jahr die eingeschränkten Bade- und Saunaintervalle aufgehoben werden. Das bedeutet, dass die Bade- und Saunagäste wieder den gesamten Tag – ohne

Unterbrechung – im HellensteinBad aquarena genießen können. Die Desinfektions- und Reinigungsarbeiten finden parallel zum laufenden Betrieb statt.

Im Schwimm- und Badebereich stehen den Besucher\*innen alle Becken vollumfänglich zur Verfügung. Das Vario-Becken ist hierbei durch die Hubwand auf 2 x 25 Meter unterteilt, sodass sich ein getrennter Schwimmer- und Nichtschwimmerbereich ergibt. Im Schwimmerbereich werden zudem vier Bahnen für Sportschwimmer und andere Wassersportler abgeteilt. Das Aufschwimmen und Überholen im Wasser ist nicht gestattet. Zur Einhaltung des Hygienekonzepts werden die Sprungtürme sowie die Blackhole-Rutsche ggf. im Wechsel geöffnet.

Auch in der Saunalandschaft inkl. Panoramasauna kann nach Herzenslust geschwitzt werden. Aufgüsse werden dabei als automatische Aufgüsse ohne Verwedelung durchgeführt.

Personenanzahlbeschränkungen für die verschiedenen Becken, Saunen, Attraktionen und weiteren Bereiche wie im letzten Jahr gibt es nicht. Um jedoch die Einhaltung der von der Landesregierung festgelegten Hygiene- und Abstandsregelungen gewährleisten zu können, wurde die maximale Anzahl der Bade- und Saunagäste, die sich gleichzeitig im HellensteinBad aquarena aufhalten dürfen, auf 1.260 Personen begrenzt. Diese Anzahl wird durch das Aufsichts- und Kassenpersonal überwacht.

Auf das Dampfbad, den Eisbrunnen, die Reifenrutsche sowie den Kinderspielbereich (Trockenbereich) muss bis auf Weiteres verzichtet werden. Auch der Gastronomiebetrieb im Hellensteinbad aquarena bleibt nach der corona-bedingten Pause vorerst bis auf Weiteres geschlossen.

„Wir bedanken uns bei unseren Bad- und Saunabesuchern, die mit uns gemeinsam der Wiedereröffnung des HellensteinBad aquarena entgegengefeiert haben. Das gesamte Bäderteam ist hochmotiviert und freut sich darauf, nach den letzten Wochen der Vorbereitungen wieder zahlreiche Besucher\*innen im HellensteinBad aquarena zu begrüßen. Unsere oberste Zielsetzung dabei ist es, all unseren Gästen trotz der behördlichen Auflagen einen bestmöglichen und erholsamen Aufenthalt zu bieten. Hierfür sind wir natürlich auf die Unterstützung unserer Gäste bei der Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln angewiesen“, so Pressesprecherin Viktoria Liske.

## **Ergänzende Informationen**

Für den Zutritt ins HellensteinBad aquarena benötigen alle Besucher\*innen einen negativen Corona-Schnelltest (max. 24 h alt), einen negativen PCR-Test (max. 48 h alt) oder einen Genesenen- oder Geimpften-Nachweis (3G). Dieser ist an der Kasse vorzuzeigen. Ausgenommen von der Testpflicht sind Kinder, die das sechste Lebensjahr noch nicht vollendet haben sowie Schüler\*innen der Grund- und weiterführenden Schulen, Schüler\*innen an Sonderpädagogischen Bildungs- und Beratungszentren sowie an Berufsschulen. Der Nachweis hat hier durch ein entsprechendes Ausweisdokument zu erfolgen.

Zur Ermöglichung einer möglichst schnellen Nachverfolgbarkeit von Infektionsketten ist die Erfassung bzw. Dokumentation der Kundenkontaktdaten erforderlich. Besucher\*innen des HellensteinBad aquarena können hierfür die Kontaktverfolgung über den Check-In / Check-Out mittels der „luca“ App nutzen. Alternativ steht auf der Website des HellensteinBad aquarena unter [www.hellensteinbad-aquarena.de](http://www.hellensteinbad-aquarena.de) ein entsprechendes Registrierungsformular zum Download bereit. Dieses sollte am besten im Vorfeld ausgefüllt und beim Eintritt an der Kasse abgegeben werden. Darüber hinaus werden die Registrierungsformulare im Eingangsbereich des Bades ausgelegt. Im Falle einer Registrierung via „luca“ App wird dieses Formular nicht benötigt.

Besucher\*innen des HellensteinBad aquarena werden gebeten, im Eingangs- und Kassenbereich bzw. in der Warteschlange sowie in den Umkleiden und in den Sanitärbereichen einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.

Es gelten die auf der Website veröffentlichten Öffnungszeiten und Eintrittspreise. Mit der HellensteinCard erhalten Energiekunden der Stadtwerke AG vergünstigte Eintrittspreise. Weitere Informationen hierzu können dem Preisblatt auf der Website des HellensteinBad aquarena entnommen werden.

Je nach Pandemielage können sich die Regelungen für den Bade- und Saunabetrieb ändern. Daher empfiehlt die Stadtwerke AG allen Besucher\*innen sich vorab auf der Website des HellensteinBad aquarena über die gültigen Regelungen zu informieren.

## **Kontaktaten für die Redaktion:**

### **Stadtwerke Heidenheim AG**

i.V. Viktoria Liske

(Pressesprecherin)

Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim

Telefon: 07321.328-366

Telefax: 07321.328-181

E-Mail: [viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de](mailto:viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de)

Internet: [www.stadtwerke-heidenheim.de](http://www.stadtwerke-heidenheim.de)