

## Presse-Information

28.01.2021

### Vierfach ausgezeichnet

Stadtwerke AG erneut zum „Top-Lokalversorger“ in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme gekürt

*Heidenheim. Auch dieses Jahr setzte sich die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe (Stadtwerke AG) im Wettbewerb gegenüber der Konkurrenz durch. Im Rahmen der jährlichen Vergabe des Gütesiegels „Top-Lokalversorger“ durch das unabhängige Portal ([www.energieverbraucherportal.de](http://www.energieverbraucherportal.de)) wurde die Stadtwerke AG gleich vierfach, in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme, ausgezeichnet. Neben der Preiskomponente setzt das Energieverbraucherportal den Schwerpunkt bei der Vergabe u. a. auf regionale Leistungen des Versorgers, Datenschutz, Zukunftsorientierung und Nachhaltigkeit. Ausgezeichnete Versorger konnten mit Preis, Leistung und Qualität im Gesamtpaket überzeugen.*

Die Auszeichnung „TOP-Lokalversorger“ des Energieverbraucherportals wird jährlich an verantwortungsbewusste Versorgungsunternehmen mit fairen Tarifen vergeben, die durch ein stimmiges Gesamtpaket in ihrer Region überzeugen. Das Portal bewertet dabei neben den reinen Tarifpreisen auch zahlreiche qualitäts- und servicebezogene Aspekte in Bezug auf die Energie- und Wasserversorgung. Dieses Konzept unterscheidet sich von vielen anderen Auszeichnungen und setzt auf Unabhängigkeit, regionales Engagement, Verbraucherorientierung sowie Transparenz von Preis und Leistung. Die Auszeichnung für die Sparte Wasser erhalten zudem Energieversorger, welche die strengen Kriterien für überdurchschnittliche Qualitätsstandards im Hinblick auf die Trinkwasserversorgung in ihrer Region erfüllen.

Für die Vergabe der Auszeichnung „TOP-Lokalversorger“ in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme gibt es detaillierte Kriterienkataloge zur Bestimmung der Qualitätspunkte. Dabei fließen u. a. Punkte wie Versorgungssicherheit und Nachhaltigkeit, Servicequalität und Beratungsleistungen, Ökologie und Zukunftsthemen, regionales Engagement sowie Datenschutz in die Bewertung ein. Die Kriterienpunkte wurden in Abhängigkeit von der Größe des Versorgers bestimmt, um eine faire Abbildung von Leistungen und Leistungsfähigkeit zu ermöglichen.

Die Stadtwerke AG schnitt in allen Punkten sehr gut und überdurchschnittlich ab und konnte im Wettbewerb mit insgesamt 627 Anbietern in allen vier Sparten überzeugen.

„Über die vierfache Auszeichnung freuen wir uns sehr, da wir neben unseren günstigen Produkten auch mit unserem Service sowie unserem Engagement in der Region und darüber hinaus als TOP-Lokalversorger überzeugen konnten. Auch unsere Kunden können sich über die Auszeichnung freuen, denn sie werden TOP versorgt“, so Viktoria Liske, Pressesprecherin der Stadtwerke AG.



Unser Bild zeigt (von links nach rechts): Teamleiter Kundencentrum Timo Baamann, Geschäftsführer Markt Erich Weber, Vorstand Dieter Brünner, Leiterin Marketing & Kommunikation Viktoria Liske.

## **Kontaktaten für die Redaktion:**

### **Stadtwerke Heidenheim AG**

i.V. Viktoria Liske

(Pressesprecherin)

Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim

Telefon: 07321.328-366

Telefax: 07321.328-181

E-Mail: [viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de](mailto:viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de)

Internet: [www.stadtwerke-heidenheim.de](http://www.stadtwerke-heidenheim.de)