

Presse-Information

Februar 2022

Vierfache Auszeichnung

Stadtwerke AG ist TOP-Lokalversorger in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme

Heidenheim. Die Stadtwerke Heidenheim AG – Unternehmensgruppe (Stadtwerke AG) darf sich auch in diesem Jahr über die Auszeichnung als „TOP-Lokalversorger“ in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme durch das unabhängige Portal www.energieverbraucherportal.de freuen. Bei der jährlichen Vergabe des Gütesiegels setzt das Energieverbraucherportal den Schwerpunkt neben der Preiskomponente u. a. auf regionale Leistungen der Versorger, Datenschutz, Zukunftsorientierung und Nachhaltigkeit. Die Stadtwerke AG konnte dabei im Wettbewerb mit der Konkurrenz hinsichtlich Preis, Leistung und Qualität im Gesamtpaket überzeugen.

Das Konzept des „TOP-Lokalversorger“ des Energieverbraucherportals unterscheidet sich von vielen anderen Auszeichnungen und setzt bei der Prüfung der teilnehmenden Versorger neben fairen Tarifen auf Unabhängigkeit, regionales Engagement, Verbraucherorientierung sowie Transparenz von Preis und Leistung. Jährlich werden so verantwortungsbewusste Versorgungsunternehmen, die durch ein stimmiges Gesamtpaket in ihrer Region überzeugen, identifiziert und mit dem Gütesiegel ausgezeichnet. Die Auszeichnung für die Sparte Wasser erhalten zudem Energieversorger, welche die strengen Kriterien für überdurchschnittliche Qualitätsstandards im Hinblick auf die Trinkwasserversorgung in ihrer Region erfüllen.

Speziell in diesem Jahr wurde auch die aktuelle Marktlage mit stark gestiegenen Großhandelspreisen für Strom und Gas bei der Auszeichnung berücksichtigt und die Tarifangebote im Hinblick auf Neu- aber vor allen Dingen auch auf Bestandskunden bewertet, um der verantwortungsvollen Rolle als Grund- bzw. lokaler Versorger gerecht zu werden.

Für die Vergabe der Auszeichnung „TOP-Lokalversorger“ in den Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme gibt es detaillierte Kriterienkataloge zur Bestimmung der Qualitätspunkte. Die Kriterienpunkte wurden in Abhängigkeit von der Größe des Versorgers bestimmt, um eine faire Abbildung von Leistungen und Leistungsfähigkeit zu ermöglichen.

Die Stadtwerke AG schnitt in allen Punkten sehr gut und überdurchschnittlich ab und konnte im Wettbewerb mit anderen Anbietern in allen vier Sparten überzeugen.

„Wir freuen uns immer wieder aufs Neue über die Auszeichnung als TOP-Lokalversorger, da wir neben unseren günstigen Produkten vor allem mit unserem Service und unserem Engagement in der Region überzeugen konnten. Das Gütesiegel bestätigt uns in unserer Arbeit und auch unsere Kund*innen, da sie ihr Vertrauen einem „TOP-Lokalversorger“ schenken“, so Viktoria Liske, Pressesprecherin der Stadtwerke AG.



Unser Bild zeigt (von links nach rechts): Vorstand Dieter Brünner, Leiterin Marketing & Kommunikation Viktoria Liske, Geschäftsführer Markt Erich Weber und Leiter Energievertrieb Gerd Mühlberger.

Kontaktaten für die Redaktion:

Stadtwerke Heidenheim AG

i.V. Viktoria Liske

(Pressesprecherin)

Meeboldstr. 1, 89522 Heidenheim

Telefon: 07321.328-366

Telefax: 07321.328-181

E-Mail: viktoria.liske@stadtwerke-heidenheim.de

Internet: www.stadtwerke-heidenheim.de